DOCUMENTO OFICIAL · VERSIÓN 2026-10-14B

Términos del servicio

Versión 2026-10-14b. Última actualización: 14 de octubre de 2026.

Resumen en palabras sencillas

Esto es solo una guía para entender lo esencial. Lo que vale es el texto completo que viene a continuación.

- **Qué es Scottfy:** un software en la nube para gestionar tu negocio de venta con pago contra reembolso. Está pensado para profesionales y empresas.
- **Precio:** una cuota mensual según los pedidos que recibes. Sin cuota de alta y sin permanencia.
- **Cancelar:** cuando quieras. Dejas de pagar al terminar el periodo que ya has pagado.
- **Tus datos:** son tuyos. Los datos de tus compradores los tratamos solo por tu cuenta y para darte el servicio.
- **Tu responsabilidad:** eres responsable de tus ventas y de cómo y a quién escribes por WhatsApp.
- **Lo que no prometemos:** resultados de negocio, ni que las plataformas de terceros (Shopify, Meta, WhatsApp…) funcionen siempre.

1. Quién presta el servicio

El servicio lo presta Marc Palanca García, con NIF 54850682Y y domicilio en Carrer d'Eduard Maristany, 16, 08810 Sant Pere de Ribes (Barcelona), con correo de contacto scottfyecom@gmail.com (en adelante, «Scottfy»). Estos términos regulan el uso de Scottfy por parte de quien lo contrata (en adelante, «el Cliente»).

2. Aceptación y quién puede contratar

Al marcar la casilla de aceptación o al usar el servicio, el Cliente acepta estos términos, el contrato de tratamiento de datos y la política de privacidad. Scottfy está dirigido a profesionales y empresas que lo usan en el marco de su actividad: el Cliente declara ser mayor de edad, tener capacidad para contratar y actuar como profesional, no como consumidor. Si contrata en nombre de una empresa, declara tener poder para obligarla.

3. El servicio

Scottfy es un software en la nube para gestionar negocios de comercio electrónico con pago contra reembolso: pedidos, confirmaciones y mensajes por WhatsApp, incidencias de transporte, contabilidad y herramientas de análisis. El servicio es el que se describe en la web y en el panel en cada momento.

Las funciones que se muestran como «próximamente» no forman parte del servicio contratado hasta que estén disponibles y se anuncien como tales. Scottfy puede mejorar y modificar el servicio; no lo reducirá de forma sustancial sin avisar con antelación suficiente.

4. Cuenta y seguridad

El Cliente facilita datos veraces y los mantiene actualizados. Una cuenta corresponde a un Cliente: no puede cederse ni compartirse con personas ajenas a su negocio. El Cliente es responsable de custodiar sus credenciales y las claves de los servicios que conecta (por ejemplo, Shopify o Meta), y de la actividad realizada desde su cuenta. Debe avisar sin demora de cualquier uso no autorizado. Scottfy ofrece herramientas de protección de la cuenta (como la recuperación de contraseña con una aplicación de autenticación) que el Cliente se compromete a configurar y mantener.

5. Planes y precios

El precio depende de los pedidos mensuales que entran por la tienda del Cliente (se cuenta cada pedido real recibido, no los de prueba):

- **Basic:** hasta 150 pedidos al mes, 49,99 € al mes.
- **Pro:** de 150 a 500 pedidos al mes, 99,99 € al mes.
- **Advance:** de 500 a 1.500 pedidos al mes, 149,99 € al mes.
- **Ultra:** más de 1.500 pedidos al mes, a precio pactado con el Cliente.

No hay cuota de alta. Los impuestos aplicables (IVA u otros) se indican en cada factura según la normativa vigente y los datos fiscales que facilite el Cliente. Si el Cliente supera los pedidos de su plan, pasa automáticamente al siguiente y se le cobra la diferencia del periodo en curso; si baja de volumen, el plan se ajusta antes de la siguiente renovación. Scottfy puede ofrecer periodos de prueba gratuitos o condiciones especiales, que se indican en la oferta. Cualquier cambio de precios se comunicará con al menos 30 días de antelación y no afectará al periodo ya pagado.

6. Pago, facturación y datos fiscales

El cobro es mensual, por tarjeta, a través de Stripe. La suscripción se renueva automáticamente cada periodo hasta que el Cliente la cancele. El Cliente debe facilitar sus datos de facturación correctos (nombre o razón social, número de identificación fiscal y domicilio fiscal) y mantenerlos al día; Scottfy emite una factura por cada cobro con esos datos.

Si un pago falla, Scottfy avisa al Cliente y le concede un margen de 7 días para regularizarlo. Pasado ese plazo, el acceso se suspende hasta que se pague y se restablece en cuanto se paga.

7. Duración, cancelación y baja

No hay permanencia. El Cliente puede cancelar cuando quiera desde el panel o escribiendo a Scottfy. La cancelación surte efecto al final del periodo ya pagado y no se cobran más periodos. Tras la baja, Scottfy conserva los datos del Cliente durante un máximo de 30 días por si desea reactivar la cuenta o recuperar información, y después los elimina, salvo lo que la ley obligue a conservar. El Cliente puede pedir en cualquier momento la exportación o el borrado de sus datos.

Scottfy puede suspender o dar por terminado el servicio si el Cliente incumple gravemente estos términos (por ejemplo, usos prohibidos o impago no regularizado), avisándole por escrito y dándole, cuando sea posible, oportunidad de corregirlo.

8. Reembolsos

Los periodos ya iniciados no se reembolsan, salvo error de cobro o fallo grave del servicio imputable a Scottfy, en cuyo caso se devuelve la parte proporcional del periodo afectado.

9. Uso permitido y responsabilidades del Cliente

El Cliente usará Scottfy conforme a la ley y a las condiciones de las plataformas que conecta. Es el único responsable de sus pedidos, productos, precios, entregas, devoluciones y contenidos, y de los costes que cobren las plataformas de terceros (por ejemplo, mensajes de WhatsApp, anuncios o licencias). Está prohibido usar el servicio para enviar comunicaciones no solicitadas, vender productos ilegales, intentar acceder a datos de otros clientes, saltarse los límites del servicio o alterar su funcionamiento.

10. Mensajes de WhatsApp y comunicación con tus compradores

Scottfy envía mensajes a los compradores del Cliente (confirmaciones, seguimiento e incidencias) siguiendo las reglas que configura el Cliente. El Cliente decide a quién se escribe y qué se dice, y garantiza que cuenta con la base legal necesaria y, cuando proceda, con el consentimiento de sus compradores. Debe cumplir las políticas de WhatsApp Business y de Meta. Scottfy respeta las bajas que pida un comprador, pero eso no sustituye la responsabilidad del Cliente. Las plantillas de mensajes las aprueba Meta: Scottfy no controla sus plazos ni sus decisiones.

11. Servicios de terceros

Parte del servicio depende de proveedores externos (Shopify, Meta y WhatsApp, Google, Dropea, Dropi, Stripe y los de alojamiento). Scottfy no controla su disponibilidad, sus aprobaciones, sus precios ni los cambios que hagan en sus sistemas, y no responde de sus fallos o decisiones. El uso de esos servicios se rige además por sus propias condiciones.

12. Disponibilidad y soporte

Scottfy trabaja para mantener el servicio disponible y puede interrumpirlo temporalmente por mantenimiento, avisando cuando sea posible. El estado del servicio puede consultarse en la página de estado. El soporte se presta por los canales indicados en el panel, en el horario que allí se indique. No se garantiza un nivel de disponibilidad concreto.

13. Propiedad intelectual y datos del Cliente

El software, su diseño, marcas y contenidos pertenecen a Scottfy. El Cliente recibe una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable mientras esté vigente la suscripción. Los datos que el Cliente introduce o que se generan con su negocio siguen siendo suyos, y Scottfy solo los usa para prestarle el servicio.

14. Confidencialidad

Ambas partes mantendrán confidencial la información no pública que conozcan de la otra por razón del servicio, salvo obligación legal.

15. Protección de datos

Para los datos personales de los compradores del Cliente, Scottfy actúa como encargado del tratamiento y el Cliente como responsable, conforme al contrato de tratamiento de datos, que forma parte de estos términos. Los datos del propio Cliente se tratan según la política de privacidad.

16. Garantías y limitación de responsabilidad

Scottfy es una herramienta de apoyo a la gestión. No garantiza resultados económicos, que las recomendaciones, cálculos o alertas sean infalibles, ni que las plataformas de terceros funcionen sin interrupciones. En la medida que permita la ley, Scottfy no responde de daños indirectos ni de lucro cesante, y su responsabilidad total frente al Cliente se limita al importe pagado en los últimos 12 meses. Esta limitación no se aplica en los casos en que la ley no permite limitar la responsabilidad, como el dolo o la negligencia grave.

17. Fuerza mayor

Ninguna de las partes responde del retraso o incumplimiento causado por circunstancias fuera de su control razonable, como caídas generales de internet o de proveedores, actos de autoridad o catástrofes.

18. Cambios en estos términos

Scottfy puede actualizar estos términos. Los cambios importantes se comunicarán con al menos 30 días de antelación y el Cliente tendrá que aceptar la nueva versión para seguir usando el servicio; si no está de acuerdo, puede cancelar antes de que entren en vigor.

19. Cesión y cambio de titular

Scottfy puede ceder este contrato, total o parcialmente, a otra persona física o a una sociedad que continúe prestando el servicio (por ejemplo, una sociedad mercantil constituida por el titular actual), siempre que asuma estas mismas condiciones y el contrato de tratamiento de datos. Lo comunicará al Cliente con al menos 30 días de antelación, indicando los nuevos datos de identificación. Si el Cliente no está de acuerdo, podrá cancelar sin coste antes de que la cesión surta efecto. El Cliente no puede ceder el contrato sin consentimiento de Scottfy.

20. Comunicaciones y otras disposiciones

Las comunicaciones entre las partes pueden hacerse por correo electrónico o a través del panel. Estos términos, junto con el contrato de tratamiento de datos y la política de privacidad, son el acuerdo completo entre las partes. Si alguna cláusula fuera declarada nula, el resto sigue en vigor.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por la ley española. Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Barcelona, sin perjuicio del fuero que corresponda por ley.